

Privacyverklaring

Uw persoonsgegevens en uw privacy bij Laberinto – Christelijke Praktijk voor Psychosociale therapie

Algemeen

Voor een goede behandeling is het nodig dat ik als psychosociaal therapeut een dossier aanleg. Hierin staan uw persoonsgegevens, aantekeningen over uw gezondheid en gegevens over eventueel uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. In het dossier kunnen ook gegevens worden opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik als psychosociaal therapeut van Laberinto, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener zoals bijvoorbeeld de huisarts.

Binnen mijn Christelijke Praktijk Laberinto ga ik zorgvuldig met deze gegevens om en ik vind uw privacy van groot belang. Ik zorg ervoor dat er geen onbevoegden toegang hebben tot uw gegevens. Alleen ik, Diane Middendorp, heb toegang tot de gegevens in uw dossier. Daarbij voldoe ik aan de regels zoals die zijn vastgelegd in onder andere de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens), de WGBO (Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van de beroepsverenigingen. In deze privacyverklaring leg ik uit wat ik met uw gegevens doe.

Mijn plichten als Psychosociaal Therapeut van Laberinto

Ik, Diane Middendorp, ben verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens. Dat betekent dat:

- Ik uw gegevens alleen voor specifieke doeleinden verzamel:
 - Zorgverlening;
 - Doelmatig beheer en beleid, zoals financiële administratie;
 - Om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Uw gegevens worden opgeslagen op een externe harde schijf, die schijf wordt, als ik niet werk bewaard in een afgesloten dossierkast.
- Daarnaast bewaar ik uw gegevens zoals het intake formulier, het behandelplan en evt. aantekeningen door mij gemaakt tijdens de sessie, in een afgesloten dossierkast.
- Ik heb een wettelijk beroepsgeheim om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische persoonsgegevens is dit 20 jaar.

Uw rechten als cliënt

U hebt de volgende rechten:

- Het recht om te weten welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en het recht op inzage en afschrift van die gegevens.
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van uw persoonsgegevens.
- Het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als de gegevens mogelijk onjuist zijn.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens.

U kunt het schriftelijk laten weten als u gebruik wilt maken van deze rechten. Jongeren vanaf 16 jaar die gebruik willen maken van hun rechten, moeten zelf de aanvraag indienen.

Het delen van uw gegevens

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming. Het verslag wordt dan aan u persoonlijk overhandigd zodat u dit aan de desbetreffende behandelaar kunt geven. Het wordt per mail verzonden, beveiligd door een code die telefonisch of via de app wordt doorgegeven. Mocht dit niet gaan, dan wordt het verslag per aangetekende brief aan de desbetreffende persoon verstuurd.
- Mocht u via de App en/of email vertrouwelijke persoonsgegevens met mij, Diane Middendorp (middels het e-mail adres info@praktijk-laberinto.nl) delen, dan valt dit onder uw eigen verantwoordelijkheid.
- Door mijn praktijkwaarnemer in geval van ziekte of onvoorziene omstandigheden.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt om facturen op te stellen, de facturen stel ik zelf op. Mijn accountant die de jaarrekening opstelt, ziet alleen de inkomsten uit therapie, geen persoonsgegevens.
- Door een stagiaire, die voor geheimhouding heeft getekend.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven 20 jaar bewaard, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

- uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- datum/data van de sessie(s)
- de kosten van het consult
- een korte omschrijving, zoals bijvoorbeeld 'therapiegesprek', of 'relatietherapie'. Vaak geeft de zorgverzekeraar zelf aan hoe de omschrijving moet zijn.

Wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op de website van Laberinto – Christelijke Praktijk voor Psychosociale therapie gepubliceerd. Het is verstandig om de privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend met de eventuele wijzigingen.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Ik, Diane Middendorp, ga hierover graag met u in gesprek. Een klacht wil ik graag naar tevredenheid oplossen. Mocht dit niet lukken dan kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of de klachtenfunctionaris van de WKKGZ (Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg).